Guide de l'administrateur
pour le système QSX

Édition de mars 2005
3725-22591-001/A
Version 1.0

POLYCOM®

VidéoVoixDonnéesWeb
Connectez-vous Comme il vous plaira !

Information relative aux marques de commerce

Copyright © 2005 Polycom, Inc. Tous droits réservés. Polycom, le logo de Polycom et SoundStation sont des marques déposées et QSX, SoundStation VTX 1000, VoiceStation et la conception industrielle de la SoundStation sont des marques de fabrique de Polycom, Inc. enregistrées aux États-Unis et dans d'autres pays.

Tous les autres noms de marque ou de produit sont des marques de fabrique ou déposées de leurs sociétés respectives.

Informations relatives à la propriété industrielle

Le présent produit présenté est protégé par un ou plusieurs brevets américains et étrangers, ainsi que par des demandes de brevet déposées par Polycom, Inc.

© 2005 Polycom, Inc. Tous droits réservés.

Polycom, Inc.
4750 Willow Road
Pleasanton, CA 94588-2708
USA

Aucune partie de ce document, dans quel objectif que se soit, ne peut être reproduite ou transmise sous aucune forme ni d'aucune façon, quelle soit mécanique ou électronique, sans l'autorisation explicite par écrit de Polycom, Inc. Selon la loi, la reproduction implique aussi bien la traduction du document dans une autre langue que sa conversion dans un autre format.

Comme convenu entre les parties, Polycom, Inc. reste, relativement aux logiciels contenus dans ses produits, le titulaire de tous les droits de propriété et conserve le titre des ces droits. Ces logiciels sont protégés par les lois américaines en matière de copyright, ainsi que par les dispositions des traités internationaux. En conséquence de quoi, vous devez considérer ces logiciels comme étant protégés par copyright (par exemple un livre ou un enregistrement sonore).

Nous avons fait tout notre possible afin de garantir l'exactitude des informations contenues dans ce manuel. Toutefois, Polycom, Inc ne peut en aucun cas être tenu responsable des erreurs d'impression ou des erreurs typographiques contenues dans ce document. Les informations fournies dans ce document peuvent faire l'objet de modifications sans préavis.

À propos de ce guide

Ce *Guide de l'administrateur pour le Système QSX* est destiné aux administrateurs de systèmes QSX responsables des tâches suivantes :

- ❑ Configurer le système pour une utilisation dans l'environnement réseau.
- ❑ Obtenir des informations sur les appels.
- ❑ Résoudre n'importe quel problème intervenant.

Les autres documents disponibles pour les systèmes QSX comprennent :

- ❑ *Configuration du système QSX*, qui décrit comment installer et configurer le matériel.
- ❑ *Utilisation du système QSX de Polycom*, un guide pour les réunions qui décrit comment démarrer des appels et contrôler le contenu de réunion.
- ❑ *Notes de diffusion des systèmes QSX*, qui décrit les toutes dernières fonctions, les limitations de fonctions et les exigences système.

Pour obtenir de l'aide ou des informations d'entretien, contactez votre distributeur Polycom ou visitez le support technique de Polycom à l'adresse www.polycom.com/support.

Polycom vous recommande d'inscrire ici le numéro de série de votre Système QSX pour référence ultérieure. Le numéro de série de votre système est inscrit sous l'appareil.

N° de série du système : _____

© Polycom, Inc.

Contenu

Chapitre 1 - Présentation générale du système QSX

Fonctionnement du système QSX ..... 1 - 3
Appels entre des systèmes QSX ..... 1 - 4
Appels avec des sites d'afficheurs Web ..... 1 - 4
Postes de conférence compatibles ..... 1 - 5
Composants standard du système ..... 1 - 6
Composants QSX 400 ..... 1 - 6
Composants QSX 300 ..... 1 - 7
Panneau arrière du système QSX ..... 1 - 8
Contrôleur du contenu ..... 1 - 8
Commandes du poste de conférence SoundStation VTX 1000 ..... 1 - 9
Écran Infos ..... 1 - 10

Chapitre 2 - Accès au Web Admin QSX

Options du Web Admin QSX ..... 2 - 1
Connexion au Web Admin QSX ..... 2 - 2
Obtention de l'adresse IP du système QSX. ..... 2 - 2

Chapitre 3 - Configuration des paramètres administrateur

Propriétés du LAN ..... 3 - 1
Paramètres du gatekeeper ..... 3 - 3
Paramètres du firewall ..... 3 - 4
Paramètres du VGA graphique ..... 3 - 6
Paramètres système ..... 3 - 7
Paramètres de sécurité ..... 3 - 8
Paramètres régionaux ..... 3 - 9
Paramètres du port série ..... 3 - 11
Services globaux ..... 3 - 11

Chapitre 4 - Diagnostics et dépannage

Visionnement des informations sur le système QSX ..... 4 - 1
Mise à jour de votre logiciel ..... 4 - 1
Réinitialisation d'un Mot de passe Admin. oublié ..... 4 - 2
Visionnement des Détails de l'appel ..... 4 - 3
Redémarrage du système ..... 4 - 3
Alertes d'état ..... 4 - 4
Dépannage général ..... 4 - 5
Comment contacter le support technique ? ..... 4 - 6
Par téléphone ..... 4 - 6
Via Internet ..... 4 - 6

© Polycom, Inc.

Restriction de garantie, avis de non responsabilité, restriction de responsabilité

Consignes de sécurité et informations légales

Index

1

Présentation générale du système QSX

Les utilisateurs des systèmes QSX™ peuvent partager instantanément du contenu sur leur écran d'ordinateur à partir du clavier d'un poste de conférence de Polycom. Ils n'ont pas besoin d'apprendre de nouvelles applications, de réimporter des documents, de payer des frais de service mensuels ni de préprogrammer des réunions. C'est un moyen simple et sûr de partager du contenu avec des sites distants. Les systèmes QSX comportent les fonctions et les avantages suivants :

- ❑ Sécurité du contenu
  - Contrôle parfait de votre contenu.
  - Cryptage AES (Advanced Encryption Standard) des appels entre les systèmes QSX.
  - Ouverture de session sécurisée et échange crypté de mot de passe pour l'accès à Internet.
- ❑ Capacité multipoint
  - Prise en charge d'un maximum de 15 sites par appel : cinq sites avec Système QSX et dix sites avec afficheurs Web.
  - Possibilité de partager du contenu avec n'importe qui, partout où il existe une connexion Internet à l'aide d'un seul Système QSX.
  - Possibilité de configurer le traducteur d'adresses réseau (NAT) pour la fonction d'afficheur Web.

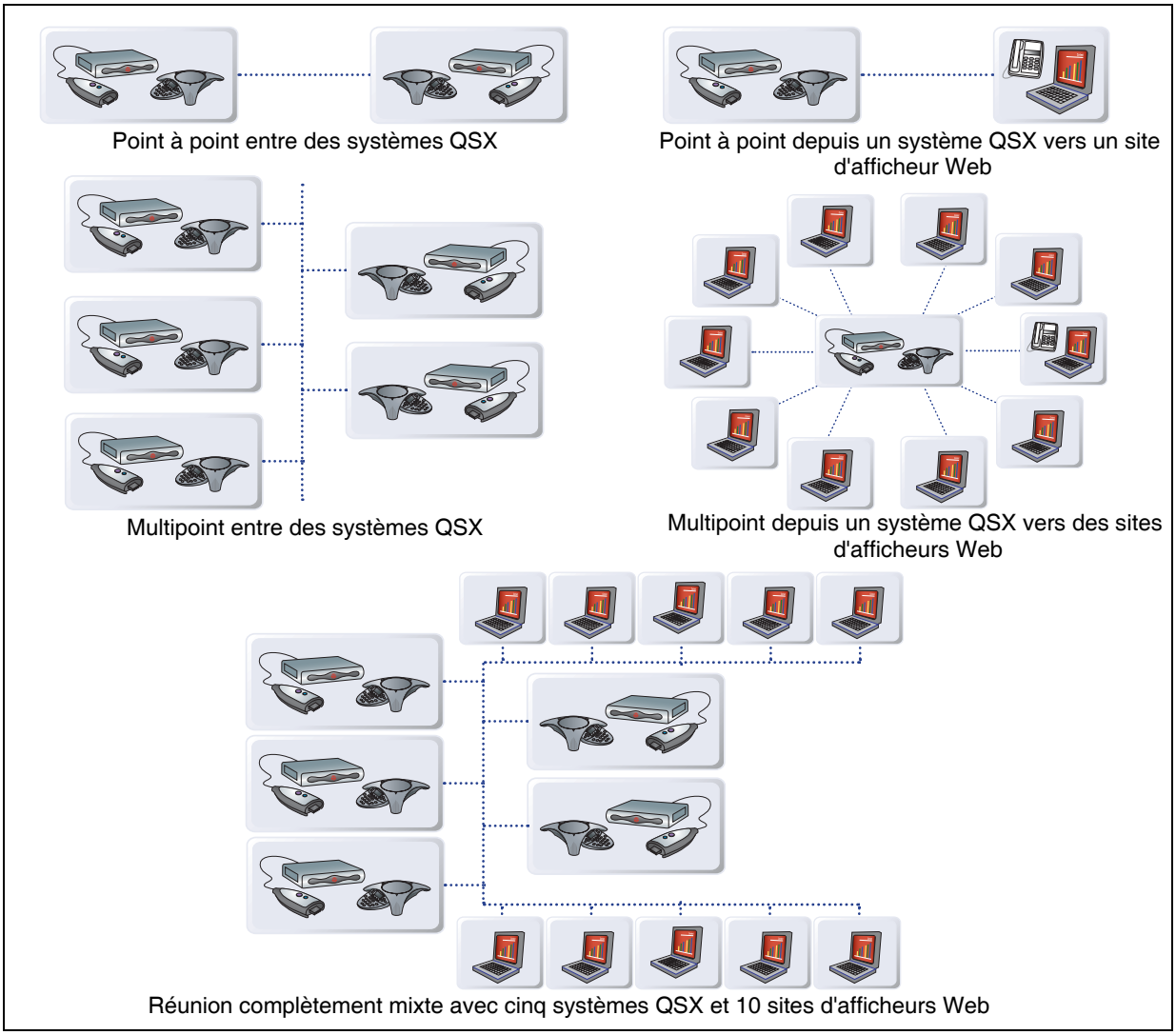
© Polycom, Inc.

- ❑ Configuration rapide, gestion flexible
  - Installation prête à l'emploi (plug-and-play) avec des postes de conférence de Polycom et des projecteurs VGA.
  - Protocoles et interfaces IP de réseau standard configurables à l'aide d'adresses IP internes et externes.
  - Plusieurs options de confidentialité et d'accès.
  - Compatibilité avec le Global Management System™ et le PathNavigator™ de Polycom.

Fonctionnement du système QSX

Les systèmes QSX permettent le partage de contenu avec d'autres systèmes QSX et avec des sites sans système QSX mais qui ont accès à un navigateur Web et peuvent afficher le contenu d'une réunion à l'aide de la fonction d'afficheur Web. Dans les deux cas, pour démarrer une réunion, composez le numéro d'un poste de conférence connecté à un Système QSX comme pour un appel téléphonique ordinaire.

Les illustrations suivantes présentent plusieurs types de réunions possibles avec un Système QSX.


Point à point entre des systèmes QSX
Point à point depuis un système QSX vers un site d'afficheur Web
Multipoint entre des systèmes QSX
Multipoint depuis un système QSX vers des sites d'afficheurs Web
Réunion complètement mixte avec cinq systèmes QSX et 10 sites d'afficheurs Web

© Polycom, Inc.

Appels entre des systèmes QSX

Lors d'appels entre des systèmes QSX, ces derniers s'identifient mutuellement de façon automatique sur la ligne téléphonique à l'aide du protocole LPSP (Low Profile Signaling Protocole) normalisé. Le signal est intégré à la bande de basses fréquences standard. Une fois que les systèmes QSX se sont identifiés, généralement en 15 à 30 secondes, ils établissent automatiquement un canal de partage de contenu H.239 sur le LAN. Un Système QSX devient le contrôleur de réunion initial et son adresse IP devient l'URL. Lorsqu'un autre Système QSX démarre l'envoi du contenu, son adresse IP devient la nouvelle URL.

Appels avec des sites d'afficheurs Web

Lors d'appels avec des sites d'afficheurs Web, les participants n'ayant pas de Système QSX peuvent afficher le contenu de la réunion en entrant l'URL sur un navigateur Web sur lequel le plugin Java est activé et en se connectant avec un nom d'utilisateur et le mot de passe de réunion. Les participants ayant un Système QSX peuvent afficher l'URL et le mot de passe de réunion sur l'écran Infos une fois que l'appel est établi et qu'il fournit ces informations aux sites d'afficheurs Web. Par défaut, un nouveau mot de passe de réunion est généré à chaque fois qu'un poste de conférence connecté à un Système QSX effectue un nouvel appel. Vous pouvez configurer le Système QSX de sorte qu'il utilise un mot de passe prédéterminé à la place, comme décrit à la page 3-8.

Les sites d'afficheurs Web n'ont pas nécessairement besoin de participer à un appel téléphonique avec le Système QSX, mais le Système QSX doit participer à un appel avec au moins un poste avant d'envoyer du contenu.

Si un autre Système QSX commence à envoyer du contenu pendant la réunion, l'afficheur Web est automatiquement redirigé vers le nouveau Système QSX présentateur. Les sites d'afficheurs Web continuent de voir le contenu de la réunion jusqu'à ce que le Système QSX raccroche ou mette fin à l'envoi du contenu.

Postes de conférence compatibles

Vous devez connecter le Système QSX à l'un des postes de conférence de Polycom suivants.

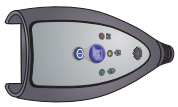
Modèle	Description
SoundStation VTX 1000 **Remarque :** Une version 1.6, ou une version ultérieure, du logiciel du poste de conférence SoundStation VTX 1000 est requise pour la connexion au Système QSX.	
SoundStation2	
SoundStation Premier	
SoundStation	
VoiceStation	

© Polycom, Inc.

Composants standard du système

Composants QSX 400

Le système QSX 400 est conçu pour une utilisation avec des postes de conférence analogiques de Polycom autres que la SoundStation VTX 1000.

Nom	Composant	Description
Matériel		
Base du Système QSX		Elle ajoute la fonction de partage de contenu aux appels téléphoniques. La base peut être montée sur un bâti, sous une table ou sur un mur, ainsi que sur une table.
Contrôleur du contenu		Il permet au présentateur d'envoyer du contenu en appuyant sur un bouton.
Kit de fixation		Il comprend des vis et quatre ferrures de fixation de la base du Système QSX sous une table ou sur un mur.
Câbles		
Câble LAN		Il connecte le système QSX au réseau IP.
Câble de téléphone à 8 fils		Il branche le connecteur à 8 fils du système QSX au poste de conférence.
Câble VGA		Il branche le contrôleur du contenu à un ordinateur ou à une autre source VGA.
Alimentation électrique		
Assemblage avec adaptateur et cordon d'alimentation électrique		Il branche l'alimentation sur la base du Système QSX.
Documentation		
Installation du système QSX CD de documentation du système QSX		Ils fournissent des informations sur l'installation, la configuration, le fonctionnement et le dépannage du système.

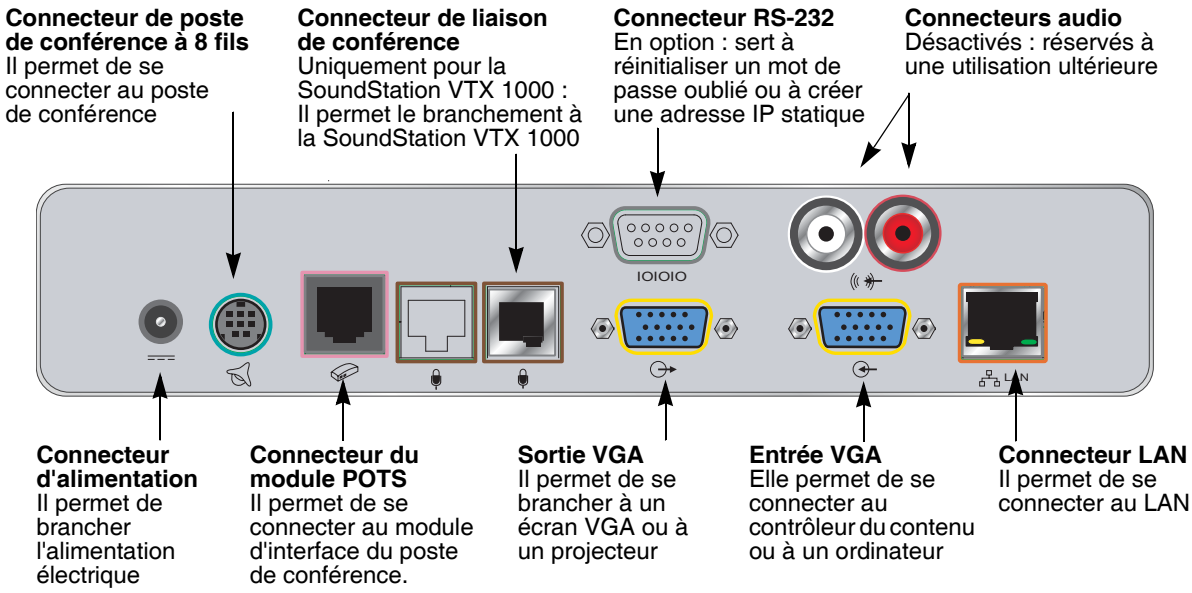
Composants QSX 300

Le système QSX 300 est conçu pour une utilisation avec les postes de conférence SoundStation VTX 1000.

Nom	Composant	Description
Matériel		
Base du Système QSX		Elle ajoute du partage de contenu aux appels téléphoniques. La base peut être montée sur un bâti, sous une table ou sur un mur, ainsi que sur une table.
Kit de fixation		Il comprend des vis et quatre ferrures de fixation de la base du Système QSX sous une table ou sur un mur.
Câbles		
Câble LAN		Il connecte le système QSX au réseau IP.
Câble de liaison au VTX 1000		Il branche le connecteur de liaison du système QSX à un poste de conférence SoundStation VTX 1000.
Câble de téléphone à 8 fils		Il branche le connecteur à 8 fils du système QSX au poste de conférence.
Câble VGA		Il branche le Système QSX à un ordinateur ou à une autre source VGA.
Alimentation électrique		
Assemblage avec adaptateur et cordon d'alimentation électrique		Il branche l'alimentation sur la base du Système QSX.
Documentation		
Installation du système QSX CD de documentation du système QSX		Il fournit des informations sur l'installation, la configuration, le fonctionnement et le dépannage.

© Polycom, Inc.

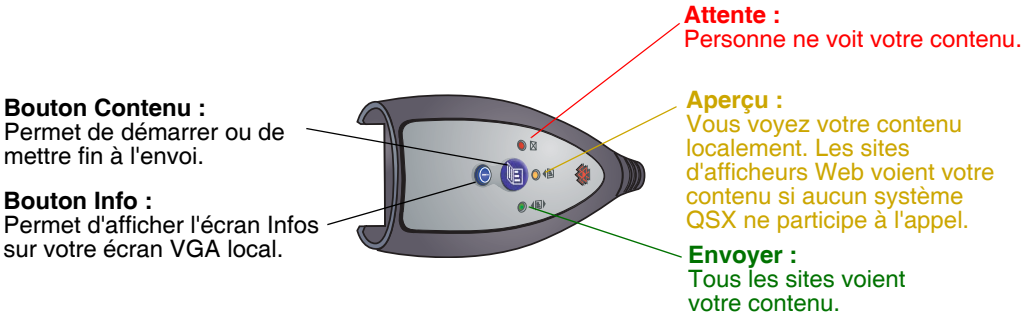
Panneau arrière du système QSX


Connecteur de poste de conférence à 8 fils
Il permet de se connecter au poste de conférence
Connecteur de liaison de conférence
Uniquement pour la SoundStation VTX 1000 : Il permet le branchement à la SoundStation VTX 1000
Connecteur RS-232
En option : sert à réinitialiser un mot de passe oublié ou à créer une adresse IP statique
Connecteurs audio
Désactivés : réservés à une utilisation ultérieure
Connecteur d'alimentation
Il permet de brancher l'alimentation électrique
Connecteur du module POTS
Il permet de se connecter au module d'interface du poste de conférence.
Sortie VGA
Il permet de se brancher à un écran VGA ou à un projecteur
Entrée VGA
Elle permet de se connecter au contrôleur du contenu ou à un ordinateur
Connecteur LAN
Il permet de se connecter au LAN

Pour plus d'informations sur l'installation, reportez-vous au document *Installation du système QSX* livré avec le système.

Contrôleur du contenu

Si vous disposez d'un contrôleur du contenu, vous pouvez utiliser les fonctions présentées dans l'illustration svuivante.


Attente :
Personne ne voit votre contenu.
Aperçu :
Vous voyez votre contenu localement. Les sites d'afficheurs Web voient votre contenu si aucun système QSX ne participe à l'appel.
Envoyer :
Tous les sites voient votre contenu.
Bouton Contenu :
Permet de démarrer ou de mettre fin à l'envoi.
Bouton Info :
Permet d'afficher l'écran Infos sur votre écran VGA local.

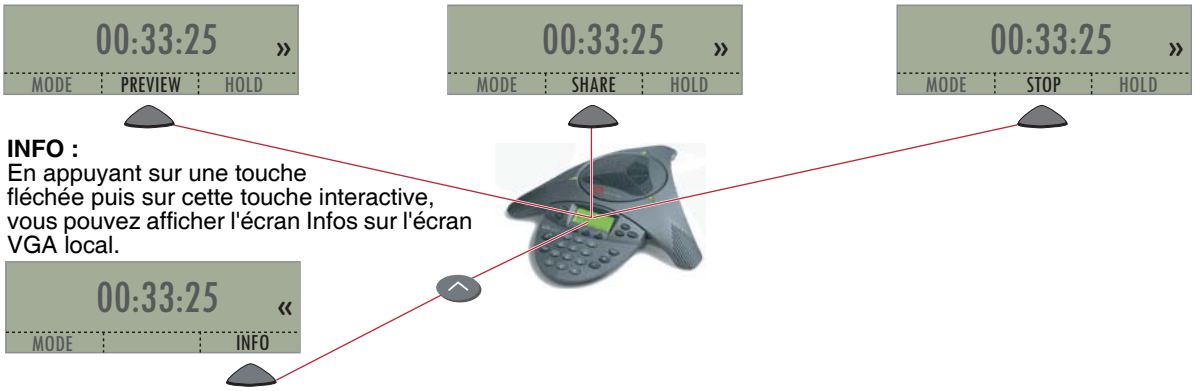
Commandes du poste de conférence SoundStation VTX 1000

Si vous disposez d'une SoundStation VTX 1000, vous pouvez utiliser les fonctions présentées dans l'illustration suivante.

APERÇU :
Personne ne voit votre contenu. Permet d'afficher localement l'aperçu de votre contenu.

PARTAGER :
Vous voyez votre contenu localement. Les sites d'afficheurs Web voient votre contenu si aucun système QSX ne participe à l'appel.
Permet d'envoyer du contenu.

ARRÊTER :
Tous les sites voient votre contenu. Permet de mettre fin à l'envoi du contenu.


00:33:25 »
MODE PREVIEW HOLD
00:33:25 »
MODE SHARE HOLD
00:33:25 »
MODE STOP HOLD
INFO :
En appuyant sur une touche fléchée puis sur cette touche interactive, vous pouvez afficher l'écran Infos sur l'écran VGA local.
00:33:25 «
MODE INFO

Si votre Système QSX est branché à la fois sur un contrôleur du contenu et sur un poste SoundStation VTX 1000, vous pouvez utiliser l'un des deux appareils pour contrôler le contenu de la réunion et accéder à l'écran Infos.

© Polycom, Inc.

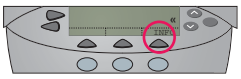
Écran Infos

L'écran Infos affiche des informations sur l'état de la réunion et de votre Système QSX, telles que :

- URL
- Mot de passe de réunion
- Participants à la réunion, y compris le présentateur actuel
- Nombre d'afficheurs Web

Pour accéder à l'écran Infos sur l'écran VGA local :

- Sur un contrôleur du contenu, appuyez sur le bouton Infos .
- Sur un poste de conférence SoundStation VTX 1000, appuyez sur une touche fléchée pour faire défiler, puis appuyez sur la touche interactive **INFO**.



L'**URL** est l'adresse que les participants des afficheurs Web utilisent pour accéder au contenu de réunion. L'**IP interne** est l'adresse du Système QSX présentateur. L'**IP externe**, dans le cas où elle est configurée, est l'adresse qui permet l'accès au contenu de réunion hors du LAN. Pour savoir comment configurer une adresse IP externe, reportez-vous à la page 3-4.

La liste des **participants à la réunion** comprend uniquement les systèmes QSX. L'icône de diagramme à secteurs indique le présentateur actuel.

Le **Nombre d'afficheurs Web** actuel est uniquement mis à jour sur l'écran Infos du présentateur.

2

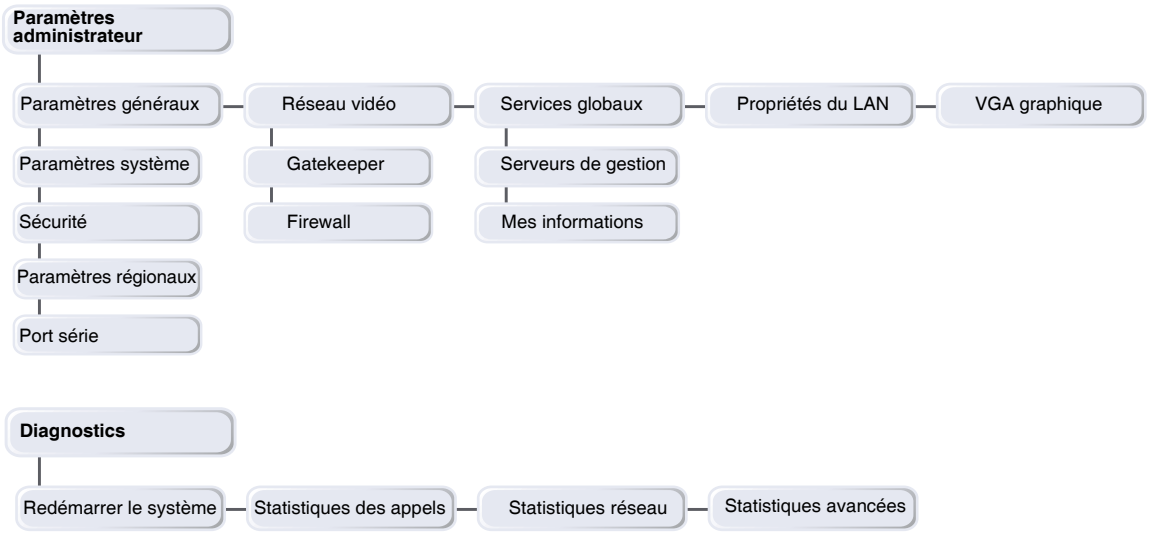
Accès au Web Admin QSX

Ce chapitre explique comment accéder au Web Admin QSX, afin de configurer et de dépanner un Système QSX.

Lorsque vous installez votre Système QSX pour la première fois, il est configuré par défaut avec les paramètres les plus fréquents. Pour changer l'un des paramètres initiaux, configurez-le à l'aide de l'interface Web Admin QSX. Si vous définissez un mot de passe administrateur, vous devrez l'entrer chaque fois que vous accèderez au Web Admin QSX.

Options du Web Admin QSX

Le Web Admin QSX permet d'accéder aux options suivantes.



Pour accéder à ces options, vous devez vous connecter au Web Admin QSX à l'aide de l'adresse IP du Système QSX.

© Polycom, Inc.

Connexion au Web Admin QSX

Une fois que le Système QSX est installé, vous pouvez vous connecter à l'interface Web Admin QSX du système.

1. Sur un ordinateur, ouvrez l'Internet Explorer Windows version 6.0 ou ultérieure.
2. Sur la ligne d'adresse du navigateur, entrez l'adresse IP du Système QSX, suivie de `/admin.htm` par exemple : `xxx.xx.xx.xx/admin.htm` où `xxx.xx.xx.xx` correspond à **Mon IP** indiqué sur l'écran Infos.
3. Entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe de l'administrateur.

   Le nom d'utilisateur de l'administrateur par défaut est `admin`. Le mot de passe est vierge jusqu'à ce que vous en établissiez un.

Obtention de l'adresse IP du système QSX.

Vous devez avoir l'adresse IP du Système QSX pour accéder à son interface Web Admin QSX. Par défaut, l'adresse IP du Système QSX est attribuée automatiquement.

- ❑ Si votre Système QSX obtient son adresse IP automatiquement, elle est affichée sur l'écran Infos sous **Mon IP**, lorsque vous appuyez sur le bouton Infos du contrôleur du contenu ou la touche interactive **INFO** du poste de conférence SoundStation VTX 1000.
- ❑ Si votre emplacement n'autorise pas l'attribution d'adresse IP dynamique, contactez votre fournisseur d'accès au réseau IP ou votre administrateur système pour obtenir votre adresse IP et votre nom de système. Vous devez attribuer manuellement l'adresse IP statique au Système QSX avant de l'utiliser.

Pour paramétrer une adresse IP statique pour le Système QSX avant de l'utiliser :

Si vous devez attribuer une adresse IP statique au Système QSX, suivez les étapes décrites ci-après avant d'essayer de paramétrer et d'utiliser le Système QSX.

1. Branchez le câble série du Système QSX sur un ordinateur.
2. Allumez la base QSX uniquement avec les câbles d'alimentation et série branchés.

3. Démarrez l'application HyperTerminal sur l'ordinateur.
4. Ouvrez une connexion au port COM utilisé par le câble série.
5. Configurez les bits par seconde à 115200. D'autres paramètres peuvent conserver leurs valeurs par défaut (data bits (bits données) = 8, Parity (Parité) = none (aucune), stop bits (bits arrêt) = 1, et Flow control (Contrôle débit) = Hardware (Matériel)).
6. Lorsqu'une connexion est établie, entrez `ipconfig`.
7. Suivez les instructions pour paramétrer une adresse IP statique. Entrez l'adresse IP appropriée, la passerelle par défaut, le masque de sous-réseau et les serveurs DNS.
8. Lorsque vous avez terminé, sélectionnez Oui pour accepter les modifications. Le Système QSX redémarre.

Pour paramétrer une adresse IP statique pour le Système QSX une fois qu'il en a obtenu une automatiquement :

>> Modifiez le paramètre de l'**adresse IP** comme décrit à la page 3-1.

© Polycom, Inc.

3

Configuration des paramètres administrateur

Ce chapitre décrit les paramètres administrateur disponibles sur le Web Admin QSX. Pour savoir comment se connecter au Web Admin QSX, reportez-vous au chapitre 2, Accès au Web Admin QSX.

Propriétés du LAN

Pour configurer les propriétés du LAN :

1. Connectez-vous au Web Admin QSX comme décrit à la page 2-2.
2. Sélectionnez **Paramètres administrateur > Propriétés du LAN**.
3. Configurez les paramètres suivants :

Paramètre	Description
Nom d'hôte	Indique le nom DNS du système. Si vous modifiez le nom d'hôte, le système redémarre. (par défaut : numéro de série)
Adresse IP	Décrit comment obtenir une adresse IP. • **Obtenir l'adresse IP automatiquement** — Si l'adresse IP est fournie par le serveur DHCP du LAN. • **Entrer l'adresse IP manuellement** — Si l'adresse IP n'est pas attribuée automatiquement. (par défaut : obtenir l'adresse IP automatiquement)

© Polycom, Inc.

Paramètre	Description
Votre adresse IP est ou **Utiliser l'adresse IP suivante**	Affiche l'adresse IP actuellement affectée au système, si celui-ci obtient automatiquement son adresse IP. Vous permet d'entrer l'adresse IP du système si **Entrer l'adresse IP manuellement** est sélectionné.
Serveurs DNS	Affiche les serveurs DNS actuellement affectés au système. Si le système n'obtient pas automatiquement d'adresse de serveur DNS, entrez jusqu'à quatre serveurs DNS dans cette zone.
Passerelle par défaut	Affiche la passerelle actuellement affectée au système. Si le système n'obtient pas automatiquement une adresse IP de passerelle, entrez-en une dans cette zone.
Masque du sous-réseau	Affiche le masque de sous-réseau actuellement affecté au système. Si le système n'obtient pas automatiquement de masque de sous-réseau, entrez-en un dans cette zone.
Serveur WINS	Affiche le serveur WINS actuellement affecté au système. Si le système n'obtient pas automatiquement une adresse IP de serveur WINS, entrez-en une dans cette zone.
Résolution WINS	Envoie une demande de résolution du nom WINS au serveur WINS. (par défaut : désactivé)
Débit du LAN	Indique le débit de LAN à utiliser. Remarque : le débit sélectionné doit être pris en charge par le commutateur. Sélectionnez **Auto** afin que le commutateur réseau définisse automatiquement le débit. Si vous indiquez 10 Mb/s ou 100 Mb/s, vous devez également sélectionner un mode duplex. (par défaut : Auto)
Mode duplex	Sélectionnez **Auto** afin que le commutateur réseau définisse automatiquement le mode duplex, ou bien spécifiez le mode duplex à utiliser. Remarque : le mode duplex sélectionné doit être pris en charge par le commutateur. (par défaut : Auto)

Paramètres du gatekeeper

Si votre réseau utilise un gatekeeper, le système peut automatiquement inscrire son nom et son extension H.323. Si votre réseau utilise un gatekeeper, vous pouvez obtenir des informations le concernant auprès de votre fournisseur d'accès au réseau IP ou de votre administrateur système.

Le H.323 est une norme de protocole définissant la transmission de contenu de conférences audiovisuelles par des réseaux IP ou LAN. Il effectue le contrôle d'appel et la gestion de conférences point à point et multipoint, ainsi que l'administration de passerelle du trafic des médias, de la bande passante et de la participation utilisateur.

Pour configurer les paramètres du gatekeeper :

1. Connectez-vous au Web Admin QSX comme décrit à la page 2-2.
2. Sélectionnez **Paramètres administrateur > Réseau vidéo > Réseau IP > Gatekeeper**.
3. Configurez les paramètres suivants :

Paramètre	Description
Activer H.239	Spécifie les modalités de partage de données basées sur les normes. H.239 est une norme internationale définissant plusieurs canaux offrant du son, de la vidéo et du contenu lors de conférences. (par défaut : activé)
Utiliser le gatekeeper	Indique si un gatekeeper doit être utilisé. Un gatekeeper gère les terminaux H.323 au sein d'un réseau. Les gatekeepers sont en option mais vous devez les utiliser si vous en disposez. Les passerelles H.323 sont associées aux gatekeepers pour permettre la communication avec les terminaux d'autres types de réseaux. • **Désactivé** — Les appels n'utilisent pas le gatekeeper. • **Auto** — Le système trouve automatiquement un gatekeeper disponible. • **Spécifié** — Les appels se font par le gatekeeper spécifié. Entrez l'adresse IP ou le nom du gatekeeper (par exemple, gatekeeper.nomsociete.cee.com, ou 255.255.255.255). (par défaut : Désactivé)

© Polycom, Inc.

Paramètre	Description
Nom H.323	Indique le nom utilisé par les gatekeepers et les passerelles pour identifier ce système. Le nom H.323 est identique au nom du système, à moins que vous ne le modifiiez. Le plan de numérotation de votre entreprise peut définir les noms à utiliser. (par défaut : numéro de série)
Extension H.323 (E.164)	Cette option permet aux utilisateurs de faire des appels point à point avec l'extension, si les deux systèmes sont inscrits auprès du même gatekeeper, et spécifie l'extension que les gatekeepers et les passerelles utilisent pour identifier ce système. L'extension H.323 par défaut dépend du numéro de série du système. Toutefois, elle peut être modifiée. Le plan de numérotation de votre entreprise peut définir les extensions à utiliser.
Adresse IP du gatekeeper	Elle vous permet d'entrer l'adresse IP du gatekeeper, si **Utiliser le gatekeeper** est défini sur **Spécifié**. Elle affiche l'adresse du gatekeeper, lorsque **Utiliser le gatekeeper** est défini sur **Auto**.

Paramètres du firewall

Pour que votre contenu de réunion soit accessible aux participants de l'afficheur Web hors de votre LAN, votre Système QSX doit disposer d'une adresse IP externe lui ayant été attribuée par un administrateur réseau. L'URL (adresse IP externe) affichée sur l'écran Infos est celle que les participants de l'afficheur Web doivent utiliser s'ils se trouvent à l'extérieur du firewall. Si votre Système QSX affiche une adresse IP externe, vous pouvez partager du contenu avec d'autres sites se trouvant à l'intérieur et à l'extérieur de votre firewall. *
Remarque : Cette fonction permet uniquement à l'afficheur Web d'avoir accès depuis l'extérieur du firewall. Un système QSX ne peut communiquer avec d'autres systèmes QSX à travers un firewall.

Pour affecter une adresse IP externe au Système QSX :

1. Demandez à votre administrateur réseau de lui affecter à la fois une adresse IP statique et l'adresse IP externe correspondante et de n'autoriser que le trafic du port 80.
2. Connectez-vous au Web Admin QSX comme décrit à la page 2-2.
3. Sélectionnez **Paramètres administrateur > Propriétés du LAN**, puis **Entrer l'adresse IP manuellement**.
4. Entrez l'adresse IP statique sous **Utiliser l'adresse IP suivante**.

5. Sélectionnez **Paramètres utilisateur > Réseau vidéo > Réseau IP > Firewall**, puis paramétrez **Configuration du NAT** sur **Manuel**.
6. Cliquez sur **Mise à jour**.
7. Entrez l'adresse IP externe sous **Adresse NAT publique (WAN)**.
8. Cliquez sur **Mise à jour**.

Une fois que le système QSX redémarre, les adresses IP interne et externe apparaissent sur l'écran Infos.

Pour configurer les paramètres du firewall :

1. Connectez-vous au Web Admin QSX comme décrit à la page 2-2.
2. Sélectionnez **Paramètres administrateur > Réseau vidéo > Réseau IP > Firewall**.
3. Configurez les paramètres suivants :

Paramètre	Description
Configuration du NAT	Permet de spécifier si le système doit déterminer automatiquement l'adresse NAT publique (WAN). • Si le système n'est pas derrière un NAT ou est connecté au réseau IP par un réseau privé virtuel (VPN), sélectionnez **Désactivé**. • Si le système est derrière un NAT qui ne permet pas le trafic HTTP, sélectionnez **Manuel**. Pour affecter une adresse IP externe au Système QSX, sélectionnez **Manuel**. Cliquez sur **Mise à jour** pour accéder à l'option NAT publique (WAN). (par défaut : Désactivé)
Adresse NAT publique (WAN)	Elle vous permet d'entrer une adresse IP externe permettant l'accès de l'afficheur Web situé hors de votre LAN lorsque la **configuration du NAT** est configurée sur **Manuel**. Elle sert uniquement à l'affichage sur l'écran Infos. Elle ne paramètre pas l'adresse IP externe.

Les systèmes déployés en dehors d'un firewall sont potentiellement vulnérables à des accès non autorisés. Pour des informations plus détaillées sur le plan de la sécurité, visitez le Polycom Security Center (service technique) sur le site Web www.polycom.com.

Paramètres du VGA graphique

Le Système QSX prend en charge la résolution et les taux de rafraîchissement d'entrée et de sortie de VGA suivants :

- 640x480 à 60 Hz, 72 Hz, 75 Hz et 85 Hz
- 800x600 à 60 Hz, 72 Hz, 75 Hz et 85 Hz
- 1024x768 à 60 Hz, 70 Hz, 75 Hz et 85 Hz
- 1280x1024 à 60 Hz (échelonné à 1024x768 avant d'être envoyé au site distant)

Pour configurer les paramètres du VGA graphique :

1. Connectez-vous au Web Admin QSX comme décrit à la page 2-2.
2. Sélectionnez **Paramètres administrateur > VGA graphique**.
3. Configurez les paramètres suivants :

Paramètre	Description
Aperçu avec l'affichage VGA	Spécifie s'il faut afficher l'aperçu du contenu localement en cas d'appel avec un autre Système QSX. Si cette option est activée, votre contenu est en mode Aperçu jusqu'à ce que vous l'envoyiez. Si cette option est désactivée, le mode Aperçu est indisponible et le contenu est envoyé à tous les participants de la réunion dès que l'appel démarre ou que vous connectez l'ordinateur. (par défaut : activé)
Résolution par défaut de la sortie VGA	Spécifie la résolution VGA de votre écran. Sélectionnez la résolution VGA maximale pouvant être supportée par votre écran ou projecteur, si votre écran n'est pas défini par les informations du DDC. Pour plus d'informations sur ses performances, reportez-vous au manuel de l'utilisateur livré avec l'écran ou le projecteur VGA. (par défaut : 60 Hz, 800x600)

Paramètres système

Pour configurer les paramètres système :

1. Connectez-vous au Web Admin QSX comme décrit à la page 2-2.
2. Sélectionnez **Paramètres administrateur > Paramètres généraux > Paramètres système**.
3. Configurez les paramètres suivants :

Paramètre	Description
Nom système	Indique le nom du système dans ce champ. Ce nom est affiché aux autres participants de la réunion. (par défaut : numéro de série)
Autoriser état d'activité du participant	Autorise le système à afficher les messages et alertes d'états. (par défaut : activé)
Gain LPSP	Spécifie le gain du protocole LPSP (Low Profile Signaling Protocol), méthode utilisée par le système QSX pour transmettre et décoder l'identification d'un site. Augmentez le gain à 300 ou 400 si vous voulez que votre système QSX traite les appels internationaux. (par défaut : 200)
Délai LPSP	Indique le délai d'activation du LPSP en secondes. Augmentez le délai si les ponts de conférence nécessitant des codes de passe sont en cours d'utilisation. Un délai supplémentaire peut être nécessaire pour éviter que le Système QSX n'interrompe la transmission DTMF des codes de passe de conférence audio. (par défaut : 15)

© Polycom, Inc.

Paramètres de sécurité

Pour configurer les paramètres de sécurité :

1. Connectez-vous au Web Admin QSX comme décrit à la page 2-2.
2. Sélectionnez **Paramètres administrateur > Paramètres généraux > Sécurité**.
3. Configurez les paramètres suivants :

Paramètre	Description
Mot de passe admin.	Spécifie le mot de passe administrateur. Si un mot de passe administrateur est paramétré, vous devez l'entrer dans : • Mise à jour du logiciel du système QSX. • Gérer ou surveiller le système à l'aide du Web Admin QSX. (par défaut : aucun mot de passe)
Utiliser un mot de passe aléatoire	Définit si le Système QSX doit générer automatiquement un nouveau mot de passe de réunion pour chaque réunion. Si cette option est activée, les participants de l'afficheur Web doivent fournir le mot de passe généré qui est affiché sur l'écran Infos. Polycom recommande l'utilisation de cette option, en particulier si vos appels doivent comprendre des afficheurs Web situés en dehors de votre LAN. (par défaut : activé)
Mot de passe de réunion	Spécifie un mot de passe statique que les utilisateurs doivent fournir pour afficher le contenu de réunion utilisant l'afficheur Web. Le mot de passe doit être composé de six chiffres ou laissé vierge. (par défaut : vierge)
Activer l'accès à distance	Indique si l'accès distant au système est autorisé via : • FTP • Telnet Vous pouvez sélectionner l'un de ces moyens d'accès ou les deux. Il se peut que vous ayez besoin d'un accès à distance pour réinitialiser un mot de passe administrateur oublié ou pour paramétrer une adresse IP statique. **Remarque :** Le système redémarre si vous changez les paramètres d'accès à distance. (par défaut : FTP activé, Telnet activé)

Paramètre	Description
Cryptage AES	Spécifie si le cryptage AES doit être activé. L'AES (Advanced Encryption Standard) est un algorithme de cryptage utilisé par le gouvernement des États-Unis et autres pour protéger des informations délicates. Le cryptage AES est une fonction de sécurité standard du Système QSX. Quand il est activé, le système chiffre automatiquement les appels avec d'autres systèmes compatibles AES. (par défaut : désactivé)
Port d'accès Web	Spécifie le port à utiliser pour accéder au système par l'interface Web. (par défaut : 80)

Paramètres régionaux

Pour configurer les paramètres régionaux :

1. Connectez-vous au Web Admin QSX comme décrit à la page 2-2.
2. Sélectionnez **Paramètres administrateur > Paramètres généraux > Paramètres régionaux**.
3. Configurez les paramètres suivants :

Paramètre	Description
Pays	Indique le pays dans lequel se trouve le système. Lorsque vous changez le nom du pays, l'indicatif du pays associé au numéro du système est automatiquement modifié en conséquence. (par défaut : États-Unis)
Langue	Paramètre la langue de l'affichage VGA local et de l'interface de l'afficheur Web. L'interface Web Admin QSX utilise automatiquement la même langue que le système d'exploitation de l'ordinateur. (par défaut : anglais américain)

© Polycom, Inc.

4. Cliquez sur **Suivant**, puis configurez les paramètres suivants :

Paramètre	Description
Format de la date	Indique vos préférences pour le format d'affichage de la date et permet d'entrer la date locale. (par défaut : mm-jj-aaaa)
Format de l'heure	Indique vos préférences pour le format d'affichage de l'heure et permet d'entrer l'heure locale. (par défaut : 12 heures)
Heure d'été	Indique les paramètres de l'heure d'été. Lorsque vous activez cette option, l'horloge du système avance d'une heure ; lorsque vous la désactivez, l'horloge du système recule d'une heure. (par défaut : activé)
Décalage horaire par rapport au GMT	Détermine le décalage horaire entre l'heure GMT (Greenwich Mean Time) et celle de votre lieu. (par défaut : -06:00)
Afficher la durée de l'appel	Indique la durée de l'appel en cours : • **Temps écoulé** – Indique la durée de l'appel en cours. • **Heure locale** – Affiche l'heure locale sur l'écran au cours d'un appel. • **Désactivé** – L'heure n'est pas affichée. (par défaut : Temps écoulé)
Serveur horaire	Précise la connexion à un serveur horaire pour les paramètres d'heure automatique du système. (par défaut : Auto)
Adresse du serveur horaire	Elle vous permet de définir l'adresse IP du serveur, si **Serveur horaire** est paramétré sur **Manuel**.

Paramètres du port série

Le Système QSX fournit un port série RS-232 pour la configuration d'une adresse IP statique et la réinitialisation du Mot de passe Admin. oublié. Le Système QSX est configuré en tant qu'Équipement de communication de données.

Pour configurer les paramètres du port série :

1. Connectez-vous au Web Admin QSX comme décrit à la page 2-2.
2. Sélectionnez **Paramètres administrateur > Paramètres généraux > Ports série**.
3. Configurez ces paramètres et assurez-vous qu'ils correspondent à la configuration de votre port série d'ordinateur.

Paramètre	Description
Débit binaire	Fixé à 115200.
Mode RS-232	Contrôler ou déboguer (par défaut : Débogage)
Contrôle débit RS-232	Fixé à Aucun.

Services globaux

Si votre entreprise utilise le Global Management System de Polycom, vous pouvez configurer, gérer et surveiller le Système QSX via le serveur Global Management System (GMS).

Sur les réseaux administrés par le GMS, plusieurs serveurs globaux peuvent être configurés de façon à gérer ce système à distance. Vous pouvez afficher les informations concernant ces serveurs.

Affichage de la liste des serveurs de gestion :

1. Connectez-vous au Web Admin QSX comme décrit à la page 2-2.
2. Sélectionnez **Paramètres administrateur > Services globaux > Serveurs de gestion** pour afficher les informations sur le serveur.

Si votre système est géré par le GMS, vous pouvez configurer le Système QSX de sorte que les utilisateurs puissent demander de l'aide à l'administrateur GMS.

© Polycom, Inc.

Pour configurer les informations de contact pour la gestion globale :

1. Connectez-vous au Web Admin QSX comme décrit à la page 2-2.
2. Sélectionnez **Paramètres administrateur > Services globaux > Mes informations**.
3. Entrez vos informations de contact de l'administrateur GMS en vue d'un support technique.

4

Diagnostics et dépannage

Visionnement des informations sur le système QSX

Les administrateurs peuvent afficher des informations système détaillées sur l'écran Information système du Web Admin QSX. L'écran Informations système affiche des informations telles que le numéro de série et la version du logiciel du système.

Pour afficher l'écran Informations système :

1. Connectez-vous au Web Admin QSX comme décrit à la page 2-2.
2. Cliquez sur l'icône Infos située en haut de la fenêtre.

Mise à jour de votre logiciel

Si vous avez accès à Internet, vous pouvez télécharger l'application Web Softupdate pour mettre à jour votre logiciel du Système QSX. Dans le cas contraire, votre revendeur peut vous fournir une mise à niveau du logiciel du Système QSX sur CD-ROM.

Avant de commencer, lisez les *Notes de diffusion des systèmes QSX* disponibles à l'adresse www.polycom.com/voicesoftware pour connaître les toutes dernières informations sur cette version du logiciel.

© Polycom, Inc.

Pour mettre à jour votre logiciel via Internet :

1. Sur votre ordinateur, accédez au site www.polycom.com.
2. Enregistrez-vous au Polycom Product Resource Center, naviguez sur la page du produit systèmes QSX, puis téléchargez le fichier de mise à jour du logiciel du Système QSX disponible sous le format .zip.
3. Double-cliquez sur le fichier .zip du logiciel pour procéder à l'extraction.
4. Double-cliquez sur **Softupdate.exe**.
5. Cliquez sur **Softupdate**, puis entrez l'adresse IP du système à mettre à niveau. Entrez le mot de passe administrateur, au besoin, puis cliquez sur **OK** pour commencer la mise à niveau.

   Vous pouvez désactiver l'option **Sauvegarder mes paramètres système actuels** pour ramener tous les paramètres administrateur à leurs valeurs par défaut lors de la mise à niveau du logiciel du Système QSX.
6. Cliquez sur **Continuer** pour mettre le logiciel du Système QSX à niveau.

Ne mettez pas l'alimentation du système hors tension au cours de la mise à jour du logiciel. Si la mise à jour est interrompue, le système peut devenir inutilisable.

Réinitialisation d'un Mot de passe Admin. oublié

Si vous oubliez le mot de passe administrateur et que vous ne pouvez par obtenir l'accès au Web Admin QSX, suivez les étapes décrites ci-après.

1. Définissez le Système QSX sur le mode Boot UI.
   - Si vous disposez d'un contrôleur de contenu, appuyez sur le bouton Info et maintenez-le tout en éteignant et allumant l'alimentation de la base du Système QSX.
   - Si vous ne disposez pas d'un contrôleur de contenu, branchez le câble série d'un ordinateur sur la base du Système QSX. Entrez la commande FTP `swus`.
2. FTP dans le Système QSX à l'aide de l'adresse IP indiquée sur l'écran Boot UI.
3. Connectez-vous en tant qu'`admin`.
4. Appuyez sur <Entrée> lorsqu'un mot de passe vous est demandé.

5. Entrez la commande suivante pour supprimer le mot de passe actuel inconnu :
   `del sw.dat`
6. Entrez la commande suivante pour redémarrer le Système QSX sans mot de passe :
   `quote boot`

Vous pouvez maintenant vous connecter au Web Admin QSX avec un mot de passe vierge et paramétrer un nouveau mot de passe.

Visionnement des Détails de l'appel

Les participants à une réunion avec le Système QSX peuvent afficher certaines informations concernant l'appel en cours sur l'écran Infos. Les administrateurs peuvent afficher des statistiques et des informations des appels sur l'écran Diagnostics du Web Admin QSX.

Pour afficher des détails et des statistiques des appels :

1. Connectez-vous au Web Admin QSX comme décrit à la page 2-2.
2. Cliquez sur **Diagnostics**, puis sélectionnez **Statistiques des appels**, **Stats réseau** ou **Statistiques avancées.**

Redémarrage du système

Ne redémarrez pas le Système QSX au cours de la mise à jour du logiciel.

Pour redémarrer le système :

1. Connectez-vous au Web Admin QSX comme décrit à la page 2-2.
2. Cliquez sur **Diagnostics > Redémarrer le système**.
3. Cliquez sur le bouton **Redémarrer le système**.

Vous pouvez également redémarrer le système en débranchant l'alimentation du Système QSX et en la rebranchant.

© Polycom, Inc.

Alertes d'état

Le tableau suivant décrit les alertes d'état apparaissant sur l'écran VGA local ou l'afficheur Web et indique les étapes conseillées pour corriger le problème.

Message	Description	Action corrective
Aucun contenu détecté	L'entrée VGA du Système QSX ne reçoit pas de signal.	Assurez-vous que le câble VGA ou le câble du contrôleur de contenu est solidement branché au Système QSX et à votre ordinateur. Au besoin, appuyez sur les touches fonction de votre ordinateur pour envoyer la vidéo au Système QSX.
Réunion complète	Le nombre maximum de Système QSX et de sites avec afficheur Web est déjà atteint pour la réunion.	Vous pouvez participer à l'appel téléphonique et attendre qu'un autre Système QSX se déconnecte.
Réseau déconnecté	Vous avez perdu la connexion au LAN.	Vérifiez que votre câble Ethernet est solidement branché au QSX.
Le site distant ne peut pas envoyer de contenu à un navigateur Web	Message affiché sur les afficheurs Web en cas de redirection d'un présentateur qui ne peut pas envoyer de contenu.	Attendez d'être redirigé automatiquement vers un Système QSX.
Nombre maximum de connexions atteint	Message affiché sur l'afficheur Web lorsque la réunion est complète.	Vous pouvez participer à l'appel téléphonique et attendre qu'un autre participant de l'afficheur Web se déconnecte.
Veuillez réessayer	La connexion a échoué.	Vérifiez vos informations de connexion et réessayez.
Résolution du PC ou taux d'actualisation non pris en charge.	Les paramètres d'affichage de votre ordinateur sont incompatibles avec le Système QSX.	Modifiez les paramètres d'affichage de votre ordinateur avec l'une des valeurs de la liste figurant à la page 3-6.
(Écran de l'afficheur Web) L'exécution de cette application nécessite l'activation du plugin Java.	L'emplacement de l'afficheur Web n'a pas de plugin Java activé et ne peut afficher le contenu.	Activer le plugin Java en vous rendant sur le Panneau de configuration de votre PC Windows ou téléchargez le plugin à partir de www.java.sun.com/products/plugin/downloads/index.html.

Dépannage général

Symptôme	Problème	Action corrective
Le système n'envoie pas de contenu.	Le système n'est pas correctement branché.	Assurez-vous que tous les câbles sont branchés comme décrit dans *Installation du système QSX*. Si vous utilisez un poste de téléconférence VTX 1000, assurez-vous que le câble à 8 fils et le câble de liaison sont utilisés pour brancher le Système QSX au poste.
Le système ne répond pas du tout.	Le système n'est pas branché sur l'alimentation.	Assurez-vous que l'alimentation électrique est branchée au système et à une source d'électricité, que les câbles électriques sont fermement enfoncés et que le module d'interface du poste est branché sur l'alimentation.
Un ordinateur est branché au système mais le contenu n'apparaît pas sur l'écran VGA local.	Le système est en attente ou la base du Système QSX ne reçoit pas de signal VGA de l'ordinateur.	Appuyez sur le bouton Contenu ou sur la touche interactive **APERÇU** du poste de téléconférence VTX 1000, jusqu'à ce que vous voyiez un aperçu sur l'écran VGA local. Appuyez sur les touches fonction appropriées de votre ordinateur, par exemple <F5>, pour envoyer un signal à l'extérieur.
Le poste de conférence n'a pas de tonalité.	Le système n'est pas correctement branché.	Assurez-vous que tous les câbles sont branchés comme décrit dans *Installation du système QSX*. Le module mural/au sol du poste de conférence doit être branché à une prise POTS (poste analogique).
Le poste de conférence SoundStation VTX 1000 n'affiche pas les touches interactives QSX adéquates.	Le poste de conférence SoundStation VTX 1000 est équipé d'un logiciel dont la version est antérieure à la version 1.6.	Mettez à jour le poste de conférence SoundStation VTX 1000 en vue d'utiliser une version 1.6 ou ultérieure du logiciel.
Les indicateurs situés à l'avant de la base QSX clignotent en rouge et en vert.	Les système est en mode Boot UI.	Démarrez SoftUpdate pour mettre à jour le logiciel du Système QSX ou débranchez et rebranchez le cordon d'alimentation pour redémarrer le système.

© Polycom, Inc.

Comment contacter le support technique ?

Si vous ne parvenez pas à faire des appels test alors que l'installation et la configuration de votre équipement vous semblent correctes, contactez le support technique de Polycom par téléphone ou par Internet, comme indiqué ci-dessous.

Par téléphone

Assurez-vous d'avoir les renseignements ci-après avant de contacter le service technique de Polycom.

- ❑ Description du problème – Que se passe-t-il ou ne se passe-t-il pas et quels sont les événements associés que vous avez constatés.
- ❑ Le numéro de série à 14 chiffres se trouvant sous le système.

Contactez le support technique de Polycom au 1-800-POLYCOM.

Via Internet

Pour contacter le support technique de Polycom via Internet, entrez l'adresse suivante : www.polycom.com/support.

Entrez les renseignements suivants avant de poser votre question ou de décrire le problème. Ces informations nous permettent de traiter plus rapidement votre demande.

- ❑ Le numéro de série à 14 chiffres se trouvant sous le système.
- ❑ Entrez la version du logiciel sur l'écran Informations système du Web Admin QSX.
- ❑ Donnez des informations sur votre réseau
- ❑ Indiquez les mesures de dépannage que vous avez déjà essayées pour résoudre le problème.

Restriction de garantie, avis de non responsabilité, restriction de responsabilité

RESTRICTION DE GARANTIE. Polycom garantit à l'utilisateur final (le « Client ») (a) que le(s) matériel(s) est exempt de tout défaut de fabrication et de matériel, dans des conditions d'utilisation et d'entretien normales, pour une période d'un an à compter de la date d'achat auprès de Polycom ou de son revendeur autorisé, et (b) que le(s) logiciel(s) fonctionnera en grande partie conformément à la documentation d'accompagnement pour une période de quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date de réception par le client. Polycom ne garantit pas l'utilisation du(es) produit(s) sans interruption ou sans erreur ou encore la correction de tous les défauts du(es) produit(s). Vous assumez l'entière responsabilité du choix du(es) produit(s) en vue d'obtenir les résultats escomptés et de l'installation, de l'utilisation et des résultats obtenus avec le(s) produit(s). L'unique obligation de Polycom, dans le cadre de la présente garantie expresse, consiste, à la discrétion et aux frais de Polycom, à réparer le produit ou la pièce défectueuse, à fournir au client un produit ou une pièce équivalente pour remplacer l'élément défectueux ou si l'une des deux options précédentes n'est pas raisonnablement disponible, Polycom peut, à sa seule discrétion, rembourser au client le prix d'achat payé pour le produit défectueux. Tous les produits remplacés deviendront la propriété de Polycom. Les produits ou les pièces de remplacement peuvent être neufs ou remis à neuf. Polycom garantit tout produit ou toute pièce remplacée ou réparée pendant une période de quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date d'expédition ou le restant de la période garantie initiale, quelle que soit la plus longue. Les produits retournés à Polycom doivent être envoyés en port payé et emballés de façon appropriée pour une expédition en toute sécurité. De plus, nous vous recommandons de les assurer ou de les envoyer selon une méthode permettant le suivi du paquet. En cas de perte ou de dommage, la responsabilité n'est transférée à Polycom qu'à partir du moment de la réception de l'élément par Polycom. L'élément réparé ou remplacé sera expédié au Client, aux frais de Polycom, au plus tard trente (30) jours après la réception du produit défectueux par Polycom, et Polycom sera responsable de la perte ou du dommage jusqu'à la livraison de l'élément au Client.

AVIS DE NON-RESPONSABILITÉ. DANS LE CADRE DE LA PRÉSENTE RESTRICTION DE GARANTIE, POLYCOM NE PEUT ÊTRE TENUE RESPONSABLE SI SON CONTRÔLE ET SON EXAMEN RÉVÈLENT QUE LE DÉFAUT OU LE DYSFONCTIONNEMENT PRÉSUMÉ DU PRODUIT N'EXISTE PAS OU RÉSULTE :

- **D'UN MANQUEMENT À SUIVRE LES INSTRUCTIONS DE POLYCOM CONCERNANT L'INSTALLATION, LE CONTRÔLE, LE FONCTIONNEMENT OU L'ENTRETIEN ;**
- **D'UNE MODIFICATION OU D'UNE ALTÉRATION NON AUTORISÉE DU PRODUIT, OU DE TOUTE AUTRE CAUSE DÉPASSANT LA CATÉGORIE D'UTILISATION PRÉVUE ;**
- **D'UN USAGE NON AUTORISÉ DES SERVICES DE COMMUNICATION DE L'OPÉRATEUR ACCESSIBLES À L'AIDE DU PRODUIT ;**
- **D'ACTES OU D'OMISSIONS ABUSIFS, IMPROPRES ET NÉGLIGENTS DE LA PART DU CLIENT, DE PERSONNES SOUS LE CONTRÔLE DU CLIENT, OU**
- **D'UN ACCIDENT, D'UN INCENDIE, DU TONNERRE, D'UNE SURTENSION, DE COUPURES OU DE DÉFAILLANCES ÉLECTRIQUES, D'AUTRES DANGERS, D'ACTES DE TIERS OU D'ACTES DIVINS.**

GARANTIE EXCLUSIVE. SI UN PRODUIT POLYCOM NE FONCTIONNE PAS DE LA MANIÈRE GARANTIE PRÉCÉDEMMENT, LE SEUL RECOURS DU CLIENT EN CAS DE NON-RESPECT DE CETTE GARANTIE CONSISTERA À RÉPARER, REMPLACER OU REMBOURSER LE PRIX D'ACHAT PAYÉ, À LA SEULE DISCRÉTION DE POLYCOM. DANS LE CADRE AUTORISÉ PAR LA LOI, LES GARANTIES ET RECOURS PRÉCÉDENTS SONT EXCLUSIFS ET REMPLACENT TOUTE AUTRE GARANTIE OU CONDITION GÉNÉRALE, EXPRESSE OU IMPLICITE, DANS LES FAITS OU PAR APPLICATION D'UNE LOI, LÉGISLATIVE OU AUTRE, Y COMPRIS LES GARANTIES OU CONDITIONS GÉNÉRALES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER, DE QUALITÉ SATISFAISANTE, DE CORRESPONDANCE AVEC LA DESCRIPTION ET D'ABSENCE DE CONTREFAÇON, AUXQUELLES LE CLIENT RENONCE EXPRESSÉMENT. POLYCOM N'ACCEPTE NI AUTORISE D'AUTRES PERSONNES À ASSUMER POUR SON COMPTE AUCUNE AUTRE RESPONSABILITÉ CORRESPONDANT À LA VENTE, À L'INSTALLATION, À L'ENTRETIEN OU À L'USAGE DE SES PRODUITS. AUCUN CONSEIL OU RENSEIGNEMENT, ORAL OU ÉCRIT, OBTENU PAR VOUS DE POLYCOM, À L'AIDE OU À PARTIR DU PRODUIT, NE PEUT GÉNÉRER DE GARANTIE N'AYANT PAS ÉTÉ STATUÉE EXPRESSÉMENT DANS LE PRÉSENT DOCUMENT.

CONTRATS D'ASSISTANCE ET D'ENTRETIEN. Si vous avez acheté votre produit à un revendeur agréé par Polycom, contactez-le pour obtenir des renseignements concernant les contrats d'assistance et d'entretien applicables à votre produit. Pour plus d'informations sur le service de Polycom, rendez-vous sur le site Internet de Polycom, www.polycom.com, menu produits et services, ou appelez le 1-800-765-9266, si vous appelez hors des États-Unis, appelez le 1-408-526-9000 ou votre bureau Polycom local, conformément à la liste figurant sur le site Internet de Polycom.

Restriction de responsabilité. DANS LE CADRE AUTORISÉ PAR LA LOI, POLYCOM DÉCLINE POUR ELLE-MÊME ET POUR SES FOURNISSEURS TOUTE RESPONSABILITÉ, QU'ELLE SOIT CONTRACTUELLE OU DÉLICTUELLE (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE), DE DOMMAGES-INTÉRÊTS ACCESSOIRES, CONSÉCUTIFS, INDIRECTS, SPÉCIAUX OU PUNITIFS DE TOUTES SORTES, OU CONCERNANT UNE PERTE DE REVENUS OU DE PROFIT, UNE PERTE D'ACTIVITÉ, UNE PERTE D'INFORMATIONS OU DE DONNÉES, OU TOUTE AUTRE PERTE FINANCIÈRE RÉSULTANT DE OU LIÉE À LA VENTE, À L'INSTALLATION, À L'ENTRETIEN, À L'UTILISATION, AU FONCTIONNEMENT, AU DÉFAUT OU À L'INTERRUPTION DE SES PRODUITS, MÊME SI POLYCOM OU SON REVENDEUR AGRÉÉ ONT ÉTÉ INFORMÉS DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES-INTÉRÊTS, ET LIMITE SA RESPONSABILITÉ À RÉPARER, À REMPLACER OU À REMBOURSER LE PRIX D'ACHAT PAYÉ OU 5,00 DOLLARS AMÉRICAINS, QUELLE QUE SOIT LA VALEUR LA PLUS GRANDE, À LA DISCRÉTION DE POLYCOM. LE PRÉSENT AVIS DE NON-RESPONSABILITÉ EN CAS DE DOMMAGE-INTÉRÊT NE SERA PAS CONCERNÉ SI L'UN DES RECOURS INDIQUÉS DANS LE PRÉSENT DOCUMENT SORT DE SON CADRE ESSENTIEL.

AVIS DE NON-RESPONSABILITÉ. Certains pays, états ou provinces n'autorisent pas l'exclusion ou la restriction de garanties implicites ou la restriction de dommages-intérêts consécutifs ou accessoires pour certains produits fournis aux consommateurs, ou encore la restriction de responsabilité en cas de blessure corporelle. Par conséquent, les restrictions et exclusions mentionnées précédemment sont susceptibles d'avoir une application limitée vous concernant. Lorsque les garanties implicites ne sont pas autorisées à être exclues dans leur intégralité en raison de la loi locale en vigueur, elles sont limitées à la durée de la garantie écrite applicable.

LOI APPLICABLE. La présente Restriction de garantie et de responsabilité est soumise aux lois de l'état de Californie, USA, et aux lois des États-Unis, sans que s'appliquent les principes de conflit entre les lois. L'application de la Convention des Nations Unies concernant les contrats de vente internationale de marchandises est exclue dans son intégralité pour la présente Restriction de garantie et de responsabilité.

Consignes de sécurité et informations légales

Mesures de sécurité de premier ordre

Prenez connaissance des instructions suivantes avant toute utilisation du système :

- Une surveillance rapprochée est obligatoire si le système est utilisé par ou en présence d'enfants. Ne pas laisser le système sous tension sans surveillance.
- Utiliser uniquement des rallonges prévues pour une intensité nominale au moins égale à celle du système.
- Toujours mettre le système hors tension avant de procéder à son nettoyage et à son entretien ou lorsqu'il n'est pas utilisé.
- Ne pas pulvériser de liquide directement sur le système lors des opérations de nettoyage. Toujours vaporiser le liquide sur un chiffon antistatique.
- Ne pas plonger le système dans un liquide ni laisser le système en contact avec du liquide.
- Ne pas démonter ce système. Pour réduire les risques de chocs électriques et pour éviter d'annuler la garantie, confier les travaux d'entretien et de réparation à un technicien qualifié.
- Raccorder cet appareil à une prise de courant à contact de mise à la terre.
- Ne raccorder le système qu'à des prises protégées contre les surtensions.
- Ne pas obstruer les orifices d'aération.
- CONSERVER CES INSTRUCTIONS.

Restrictions de licence

LES LOGICIELS CONTENUS OU DÉCRITS CI-APRÈS SONT CONFIDENTIELS ET SONT LA PROPRIÉTÉ DE POLYCOM, INC. OU DE SES CONCÉDANTS.

L'Acheteur n'a pas le droit de sous-licencier et de distribuer aucun des Logiciels sous-licence à des personnes autres que les Utilisateurs finaux et/ou les revendeurs ayant signé un Contrat de sous-licence. Dans le cadre de ce contrat, un « Contrat de sous-licence » implique un contrat de licence écrit entre l'Acheteur et son client ou, dans le cas d'une vente Acheteur-revendeur, entre ledit revendeur et l'Utilisateur final, ledit contrat étant soit 1) signé par l'Utilisateur final, soit 2) inclus dans la Documentation, de sorte que l'Utilisateur final accepte de manière raisonnable ce Contrat de sous-licence en mettant le matériel informatique sous tension et en en disposant. Polycom, Inc. doit inclure lesdites « licences d'utilisation de logiciels levées sous scellés » dans la Documentation, et l'Acheteur n'est pas autorisé à supprimer ou à modifier ce type de Contrat de sous-licence ou toute notification ou avertissement (étiquette) associé(e). L'Acheteur n'est pas autorisé à renoncer, amender ou modifier le Contrat de sous-licence sans l'accord préalable de Polycom.

Le titre de tous les Logiciels doit toujours rester la propriété exclusive de Polycom, Inc. et de ses concédants. L'Acheteur reconnaît le droit de Polycom au secret commercial et à la propriété confidentielle de ses Logiciels et doit agir en connaissance de cause. L'Acheteur n'essaiera en aucun cas de démonter, de décompiler, de faire de l'ingénierie inverse ou d'entreprendre toute action lui permettant de découvrir ou de divulguer les méthodes et les concepts réunis dans les Logiciels. Sauf mention expresse indiquée dans le présent Contrat, l'Acheteur n'est pas autorisé à copier, modifier, transcrire, stocker, traduire, vendre, louer, transférer ou distribuer l'un des Logiciels, en tout ou en partie, sans l'autorisation écrite préalable de Polycom, Inc. L'Acheteur ne doit ni supprimer ni rendre illisible toute mention relative au copyright, à la propriété industrielle, à la marque déposée ou à tout autre titre de propriété sur le Matériel informatique et n'est pas autorisé à reproduire ces mentions sur d'éventuelles copies de ces Logiciels.

Vous ne devez pas, ni autoriser un tiers à 1) décompiler, démonter, faire de l'ingénierie inverse ou essayer de reconstruire ou de découvrir tout code source ou concept ou algorithme sous-jacent au logiciel par quelque moyen que ce soit ou à 2) supprimer un produit quelconque.

Restriction des voies de recours et des dommages-intérêts

Polycom, Inc., ses agents, employés, fournisseurs, revendeurs et autres représentants agréés ne doivent pas être tenus responsables du produit ou de tout autre sujet associé à un contrat, négligence, responsabilité stricte ou autre en cas de dommages indirects ou accessoires, y compris (mais pas exclusivement) en cas de perte d'informations, de perte commerciale ou de perte de profits.

La législation de certains états ou pays interdit de telles restrictions ou exclusions de garantie en cas de dommages accessoires. Le cas échéant, ignorez les restrictions et avis de non-responsabilité susmentionnés. Cette garantie vous confère certains droits au regard de la justice. Ces droits peuvent être étendus, en fonction de votre état ou pays de résidence.

Avertissement

Il s'agit d'un produit de classe A. Il peut donc provoquer des interférences radio sur votre lieu d'habitation, auquel cas l'utilisateur sera amené à prendre les mesures qui s'imposent.

Mesures de réglementation américaine et canadienne

Informations sur la réglementation FCC

Dispositif ou périphérique numérique de classe A

Ce matériel a été testé et déclaré conforme aux limites établies pour un appareil numérique de classe A, conformément à l'alinéa 15 de la réglementation FCC. Ces limites ont été établies par mesure de protection raisonnable contre les interférences nuisibles lors de l'utilisation du matériel dans un environnement commercial. Ce matériel génère, utilise et peut rayonner de l'énergie de fréquence radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément au manuel d'instructions, peut provoquer des interférences nuisibles aux radiocommunications. L'exploitation de ce matériel dans une zone résidentielle est susceptible de provoquer des interférences nuisibles auxquelles l'utilisateur est tenu de remédier à ses propres frais.

En vertu de l'alinéa 15 de la réglementation FCC, l'utilisateur est averti que tous les changements ou modifications non expressément approuvés par Polycom Inc., peuvent avoir pour effet d'annuler le droit de l'utilisateur à exploiter ce matériel.

La prise de courant auquel cet appareil est connecté doit être installée à proximité de l'appareil et doit rester accessible à tout moment.

Alinéa 15 de la réglementation FCC

Cet appareil est conforme à l'alinéa 15 de la réglementation FCC. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes :

1) Cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles

2) Cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences susceptibles d'en altérer le fonctionnement.

Réglementation EEA

Marquage CE & directive « LVD & EMC »

Ce système porte la mention CE. Ce marquage indique la conformité aux directives européennes 89/336/EEC et 73/23/EEC. Une copie exacte de la déclaration de conformité est disponible auprès de Polycom Ltd., à l'adresse suivante : 270 Bath Road, Slough UK SL1 4DX, UK.

Téléphonie vocale POTS alimentée par secteur sans numérotation d'urgence 000

Avertissement : Ce matériel ne fonctionnera pas en cas de coupure du secteur électrique.

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（ＶＣＣＩ）の基準に基づくクラスＡ情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

声　明

此为 A 级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。

A급 기기 (업무용 정보통신기기)

이 기기는 업무용으로 전자파적합등록을 한 기기이오니 판매자 또는 사용자는 이 점을 주의하시기 바라며, 만약 잘못판매 또는 구입하였을 때에는 가정용으로 교환하시기 바랍니다.

Déclaration des laboratoires des assureurs

Le système est censé être alimenté uniquement par le bloc d'alimentation fourni.

Consignes de sécurité spécifiques

Respecter les consignes de sécurité existantes et se conformer aux mesures de garantie indiquées.

Instructions d'installation

L'installation doit s'effectuer conformément à l'ensemble des règles nationales en vigueur en matière de câblage.

La prise en tant que dispositif de désaccouplement

La prise de courant auquel cet appareil est connecté doit être installée à proximité de l'appareil et doit rester accessible à tout moment.

© Polycom, Inc.

Index

A

accès à distance, activation 3-8
accès FTP 3-8
accès Internet 3-8
activer H.239 3-3
activer l'accès à distance 3-8
adresse du serveur horaire 3-10
adresse IP
    passerelle 3-2
    serveur WINS 3-2
    système QSX 2-2, 3-1
    valeur statique du système QSX 2-2
adresse IP du gatekeeper 3-4
adresse IP externe 1-10, 3-4, 3-5
adresse NAT publique (WAN) 3-5
AES, cryptage 3-9
afficher la durée de l'appel 3-10
afficheurs Web 1-4, 1-10
Aperçu avec l'affichage VGA 3-6
appels internationaux 3-7
autoriser état d'activité du participant 3-7

B

base du système QSX 1-6, 1-7, 1-8
Boot UI 4-2, 4-5
bouton Contenu 1-8
bouton Info 1-8

C

câbles 1-6, 1-7
composants du système QSX 300 1-7
composants du système QSX 400 1-6
configuration du NAT 3-5
connecteur (réseau) LAN 1-8
connecteur audio 1-8
connecteur d'entrée VGA 1-8
connecteur de liaison de conférence 1-8
connecteur de poste 1-8
connecteur de poste de conférence à 8 fils 1-8
connecteur de sortie VGA 1-8
connecteur du module POTS 1-8
connecteur en série (RS-232) 1-8
connecteur RS-232 1-8
connecteurs 1-8
connexion
    afficheurs Web 1-4
    Web Admin QSX 2-2
contenu, mode Aperçu automatique 3-6
contrôle débit RS-232 3-11
contrôleur du contenu 1-6, 1-8
cryptage AES 3-9

D

débit binaire 3-11
débit du LAN 3-2
décalage horaire par rapport au GMT 3-10
délai LPSP 3-7
dépannage 4-5
détails de l'appel 4-3
diagnostics
    écrans 4-3
    options 2-1

E

écran Infos 1-10
entrer l'adresse IP manuellement 3-1
extension H.323 3-4
extension H.323 (E.164) 3-4

F

format de l'heure 3-10
format de la date 3-10

G

gain LPSP 3-7
gestion GMS 3-11

H

heure d'été 3-10
heure locale 3-10

I

informations système 4-1
IP interne 1-10

K

kit de fixation 1-6, 1-7

L

langue 3-9

M

masque du sous-réseau 3-2
Mes informations (pour l'administration GMS) 3-12
mise à jour du logiciel 4-1
mode duplex 3-2
mode RS-232 3-11
mot de passe admin.
    paramètre 3-8
    réinitialisation 4-2
mot de passe de réunion 1-4, 1-10, 3-8
mots de passe
    administrateur 2-2, 3-8, 4-2
    réunion 3-8

N

nom d'utilisateur
    administrateur 2-2
nom d'utilisateur de l'administrateur 2-2
nom d'hôte 3-1
nom de l'utilisateur
    afficheurs Web 1-4
nom DNS 3-1
nom H.323 3-4
nom système 3-7
nombre d'afficheurs Web 1-10
noms
    H.323 3-4
    hôte 3-1
    système 3-7
numéro de série 4-1, 4-6

O

obtenir l'adresse IP automatiquement 3-1
options du Web Admin QSX
    options 2-1

P

paramètres administrateur
    configuration 3-1
    options 2-1
    restauration des valeurs par défaut 4-2
paramètres de sécurité 3-8
paramètres du firewall 3-4
paramètres du gatekeeper 3-3
paramètres du H.323 3-3
paramètres du port série 3-11
paramètres du VGA 3-6
paramètres du VGA graphique 3-6
paramètres régionaux 3-9
paramètres système 3-7
paramètres, services globaux 3-11
participants à la réunion 1-10
passerelle par défaut 3-2
passerelle, par défaut 3-2
pays 3-9
port d'accès Web 3-9
postes compatibles avec les systèmes QSX 1-5
prise alimentation 1-8
propriétés du LAN 3-1
protocole H.323 3-3

R

redémarrage du système QSX 4-3
réseau (LAN)
    connecteur 1-8
    débit 3-2
résolution d'écran 3-6
résolution par défaut de la sortie VGA 3-6
résolution VGA 3-6
résolution WINS 3-2
résolution, graphiques VGA 3-6

S

serveur horaire 3-10
serveur WINS 3-2
serveurs de gestion 3-11
serveurs DNS 3-2
Softupdate 4-1
statistiques 4-3
support technique
    adresse de la page Web 4-6
    contacter 4-6
    numéro de téléphone 4-6

T

temps écoulé 3-10
touches interactives APERÇU 1-9
touches interactives ARRÊTER 1-9
touches interactives du poste SoundStation VTX 1000 1-9
touches interactives INFO 1-9
touches interactives PARTAGER 1-9

U

URL 1-4, 1-10
utiliser l'adresse IP suivante 3-2
utiliser le gatekeeper 3-3
utiliser un mot de passe aléatoire 3-8

V

version du logiciel 4-1, 4-6
votre adresse IP est 3-2

W

Web Admin QSX
    connexion 2-2

© Polycom, Inc.